

リノベーション お客様の声

このたびは弊社にご依頼いただき、ありがとうございました。

今後ともお客様にご満足いただける住まいづくりを続けていけるよう、お客様からの率直なご意見をお聞かせください。お忙しいところお手数をおかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

当社を何でお知りになりましたか？（該当項目全てに○を付けてください）

- ① ホームページ 2. 以前工事を依頼した 3. 知人の紹介（紹介者様名： ）
4. 店舗の前を通った 5. 近隣の現場を見た ⑥. その他（ 今ラシ ）

当社に決めていただいた理由は何ですか？（該当項目全てに○を付けてください）

- ①. デザインやプランが気に入った ②. 担当者の対応が良かった 3. 会社の信頼性
4. 費用が妥当だった 5. その他（ ）

別のリフォーム会社様への依頼も検討されましたか？（どちらかに○を付けてください）

- ①. した（社名 アート&クラフト 京町邸 南堀江 ） 2. しなかった

リフォームの計画を考えられたきっかけは何ですか？

（ 子供のころから ）

リフォームのデザインやプランに満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 ②. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

リフォーム工事の仕上がりに満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 ②. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

営業担当者の対応に満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 ②. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

工事スタッフ・職人の対応に満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 ②. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

工事の金額に満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 2. やや満足 ③. ふつう 4. やや不満 5. 不満

お知り合いの方にシダーアクトデザインをすすめるとしたら、どんな会社だと説明しますか？

（ 感じがよくていいし 話を聞いてくれるし 提案もしてくれると説明 ）

その他、弊社または担当者へのご意見・ご感想・お叱り・励ましなど、ぜひメッセージをお願いします

（ 最後までお世話になりました
これから住むのが楽しみです ）

最後にお客様の情報をご記入ください

お名前	
ご住所	市 <input type="checkbox"/>
弊社担当者	松岡様 別府様



ご記入ありがとうございました