

お客様アンケート

このたびは弊社にご依頼いただき、ありがとうございました。今後ともお客様にご満足いただける住まいづくりを続けていけるよう、お客様からの率直なご意見をお聞かせください。お忙しいところお手数をおかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

当社を何でお知りになりましたか？（該当項目全てに○を付けてください）

1. ホームページ 2. 以前工事を依頼した 3. 知人の紹介（紹介者様名： ）
4. バナー広告 5. 近隣の現場を見た 6. その他（ ）

当社に決めていただいた理由は何ですか？（該当項目全てに○を付けてください）

1. デザインやプランが気に入った 2. 担当者の対応が良かった 3. 会社の信頼性
4. 費用が妥当だった 5. その他（ ）

別の工事会社・設計事務所様への依頼も検討されましたか？（どちらかに○を付けてください）

1. した（社名 ） 2. しなかった

デザインやプランに満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

工事の仕上がりに満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

営業担当者の対応に満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

工事スタッフ・職人の対応に満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

工事の金額に満足いただけましたか？（どれか1つに○を付けてください）

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

その他、弊社または担当者へのご意見・ご感想・お叱り・励ましなど、ぜひメッセージをお願いします

（ 斬新なアイデアにとても満足しています。
今後もお店の改装の際は、お任せしたいと思っています。
ありがとうございました。 ）

最後にお客様の情報をご記入ください

お名前	ごらん 申さ木
ご住所	京都市 東山区
弊社担当者	

ご記入ありがとうございました

